

Kopint-Datorg Rt.

A gazdasági átalakulás lényegéről és irányairól sok mindent megláttat a magyar cégek információs igényében bekövetkezett radikális ízlésváltozás. A Kopint-Datorgnál, ahol a konjunktúra- és piackutatás, továbbá a számítástechnika mellett az információs szolgáltatás is meghatározó profil, az elmúlt években gyakran tapasztaltuk az igények gyökeres változását. Rohamosan csökkent az általános jellegű tájékoztatás iránti fizetőképes kereslet, ugyanakkor megnőtt az üzleti életben konkrétan hasznosítható információk iránti érdeklődés. A piaci trendet követve a cég kibővítette azt a szolgáltatási kört, amely – akár kezdő, akár tapasztalt vállalkozóról van szó – a kereskedelemben, illetve elsősorban a külkereskedelemben tevékenykedőknek nyújt széles háttértámogatást.

A kínálatban a külkereskedelemben való elemi eligazodástól (a külkereskedelem menete, jogszabályok, előírások, vám eljárás stb.) a matchmakingen (partnerösszehozás) keresztül a megcélzott piaci szegmensre vonatkozó marketingtanulmányig szinte minden fellelhető. Az egyedi igényekhez igazított szolgáltatásokat kiterjedt publikációs tevékenység és szoftverkínálat egészíti ki.

Nagy az érdeklődés az olyan típusú szolgáltatások iránt, mint a potenciális vevők fellelését segítő címlista összeállítása bel- vagy külföldi termelők-ről, forgalmazókról, illetve felhasználókról. Számos cég igényel céginformációs szolgáltatást, mert érdekli leendő partnerének pénzügyi helyzete.

A cég új szolgáltatása az úgynevezett termékinformációs rendszer. A szolgáltatás az ügyfél által keresett termék fontos adatait, a szükséges engedélyezési eljárást, a vonatkozó nemzetközi szerződéseket, a közös piaci kvótát, import esetén a fogyasztási globálkvótát, a vámtételeket, a belföldi adókat és a fogyasztási előírásokat adja meg.

A Kopint-Datorg Rt. szolgáltatásai közé tartozik a világszerte árszabályozásos - havonkénti - közlése ipari nyersanyagok és mezőgazdasági termékek szerinti bontásban.

Cégünknel egy úgynevezett áradatbank is működik, amely 3000 termékről tartalmaz árinformációt (világszerte árszabályozásos), a fontosabb árucsoportok szerinti bontásban.

A piackutatás évtizedes gyakorlatra tekinthet vissza. Egy-egy adott termék, szolgáltatás vagy profil kialakításához komplett piaci tanulmány, piaci megalapozást szolgáló üzleti terv, átvilágítás, fogyasztási piackutatás rendelhető meg. A piackutatók segítséget adnak a külföldi piacok megközelítésében, a piaci trendek feltárásában is.

A külföldi üzleti kapcsolatok építését segítik elő azok az időszaki kiadványok, amelyek elsősorban az export- és importlehetőségekről, kooperációkról, képviselői, vegyes vállalati ajánlatokról, bér-munka-lehetőségekről, tenderekről és beruházásokról informálnak.

A Közös Piac országaival kereskedők számára egyre kevésbé nélkülözhető ismereteket közvetít az *Európa 93*, amely hetente nyújt tájékoztatást az Európai Közösség egyes szakbizottságainak, döntés-előkészítő és törvényhozó szerveinek tevékenységéről, a szabványosítás, szállítás és csomagolás közös szabályozásának előrehaladásáról, vagy éppen az exporttermékekre vonatkozó közös piaci előírásokról.

A Kopint-Datorg Rt. kínálatát több típusrendszerként működő, külkereskedelmi területen használható szoftver egészíti ki. Egyszerűen kezelhető szöveges adatbázis a *VÁMINFO*, amely a használati vámtarifa és a kapcsolódó információk elektronikus szótára, vagy az *Iránytű a külkereskedelemben*, amely a jogszabályokat és a külkereskedelemmel kapcsolatos alapinformációkat tartalmazza. A *VÁM91* és a *Vámviszsa* programok a vámdokumentumok kitöltését segítik, jelentősen lecsökkentve a vámügyintéző manuális munkáját.

Az új igény szerkezet, a konkurencia, a nagyon is éles piaci verseny arra készítette a céget, hogy rendszeres és közvetlen kapcsolatot építsen ki vevőkörével. A közelmúltban ezért nyitotta meg ügyfélszolgálati irodáját az V. ker., Szende Pál. u. 5. szám alatt, ahol a kiadvány- és nyomtatványértékesítésen kívül a Kopint-Datorg Rt. teljes termék- és szolgáltatáspalettájáról kaphatnak információt az érdeklődők.

Forgács Irén