

Hegy Ádám

SZTE Egyetemi Könyvtár

Az Európai Unió hazai információs intézményrendszere

Magyarország a közeljövőben csatlakozik az Európai Unióhoz. Az integrációhoz szükséges a tájékoztató intézményi infrastruktúra kiépítése és hatékony működtetése. Cikkünkben azt vizsgáljuk, hogy jelenleg milyen információs szolgáltató intézményrendszere van az EU-nak Magyarországon, milyen az információhordozó típusa, a szolgáltatott adatok jellege, hogyan lehet azokhoz hozzáférni, milyen szervezeti formákban történik a tájékoztatás.

Az Európai Unió és a magyar kormányzat is kiemelten foglalkozik a tudásalapú társadalom megteremtésével. Hazánk uniós csatlakozására rávevő: elengedhetetlen az információtovábbítás, a tájékoztatás újfajta, újragondolt intézményhálózatának megteremtése. Ezen intézményhálózatnak egy szeletét jelentik azok a központok, intézmények, szervezetek, amelyek a magyar lakosság csatlakozásra való felkészítését-felkészülését hivatottak elősegíteni. Az információ terjedésében egyre nagyobb szerepet kap az *internet*, amelynek fejlesztésére az unióban szintén fontos projektek vannak, mint például az *e-Europe*. Az ehhez szükséges technikai háttér Magyarországon még nem teljes, bár rendkívül gyors fejlődés tapasztalható. Az alábbiakban arra is igyekezünk kitérni, hogy a hálózaton milyen minőségű és típusú információs intézmények érhetők el.

Hazánkban a csatlakozásra való közvélemény-felkészítés a *Külügyminisztérium* kommunikációs programjának keretében zajlik, amely az Európai Unióhoz való csatlakozás pozitív társadalmi elfogadását irányozza elő. A Külügyminisztérium megbízásából készített közvélemény-kutatás megállapította, hogy (2000 januárjában) a lakosság 46%-a tartja elegendőnek a számára hozzáférhető információkat az Európai Unióról és a bővítésről. Hasonló arányban vannak azok, akik keveslik az elérhető információ mennyiségét. Mindezeket túl a felmérés azt is kimutatta, hogy mérsékelten növekedett a lakosság információs igénye a csatlakozással kapcsolatban [1]. Kérdés: melyek azok az intézményi keretek között működő szervezetek, amelyek az EU-ról való információszerzést elősegítik?

Alapvető kiindulási pontunk: a közelmúltban megjelent *Az Európai Unió. Tájékoztatói segédlet*

című könyv, amely külön fejezetben foglalkozik a magyarországi európai uniós tájékoztatói intézményekkel [2]. A hasonló tematikájú *Kulcs Európa* című kiadvány az Európai Unióval kapcsolatos, üzleti információadással foglalkozó szervezeteket gyűjtötte össze [3]. Meg kell említeni az *Integráció és információ* című konferencia anyagát is [4]. A nyomtatott források közül az egyes EU-s információs szervezetek által készített broszúrák is hasznos adatokat tartalmaznak, sok értékes információ nyerhető az interneten található egyes linkgyűjteményekről, portálokról, mint például a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara* honlapjáról [5].

A főszereplők

Az uniós információs szolgáltatókat vizsgálva, három nagy kategóriát lehet kialakítani. Az első csoportba azon intézmények tartoznak, amelyek az Európai Unió szervezésben jöttek létre, és az EU részben vagy egészben támogatja működésüket. A második csoport jellemzője: a magyar kormány szervezésével és anyagi támogatásával jöttek létre. A harmadikba az üzleti és a civil szféra kezdeményezésére kialakult intézmények tartoznak.

Az EU által támogatottak

Magyarországon az Európai Unió különböző formákban és eltérő mértékben működtet egy-egy szervezetet. Különbségek a támogatás jellegében vannak, de mindegyikre jellemző, hogy felügyeli működésüket. Teljesen EU által finanszírozott és irányított irodák hazánkban az *Európai Tájékoztatói Központ* [6], amely az Európai Bizottság Magyarországi Delegációjának hivatalos információs központja és a *TAIEX* (European Commission

Directorate-General Enlargement Technical Assistance Information Exchange Office = az Európai Unió Bizottságának Technikai Segítségnyújtó és Információs Irodája) [7].

Az *Euro Info Service* az Európai Unió kiadóhivatalának egyedüli hivatalos képviselője, amely költségvetését maga gazdálkodik ki, de szervezetileg szorosan kötődik az EU-hoz [8]. Ezen a csoporton belül kisebb részhalmazt képeznek az olyan, az unió által részben finanszírozott szervezetek, amelyek nem önálló intézményi keretek között működnek, hanem valamilyen intézet struktúrájához kapcsolódva. Ide tartozik a BME OMIKK keretében működő innovációkövetítő központ; az *EU MIK/IRC (Innovation Relay Centre) Hungary konzorcium* [9] és az energetikával kapcsolatos információk terjesztésére hivatott *OPET (Organisation for the Promotion of Energy Technology) Hungary* [10]. A *Phare* programról információt nyújtó irodák is ebbe kategóriába tartoznak [11].

Nem pénzügyi, hanem az unió által valamilyen egyéb formában támogatott testületek képezik az utolsó csoportot. Ilyenek az *Euro Info Központ* (Euro Info Centre = EIC) hálózat tagjai, amelyek mindig egy-egy helyi vállalkozás, intézmény részeként működnek, és az Európai Bizottságtól kapnak dokumentumokat, szakmai segítséget [12]. Egy ingyenes példányt kapnak az EU teljes hivatalos kiadványterméséből az Európai Unió Letéti Könyvtára az *Országgyűlési Könyvtárban* [13] és az *Európai Dokumentációs Központok* [14].

Állami fenntartású intézmények

Nem számítanak információs intézménynek a *Külügyminisztérium Integrációs Államtitkársága* és az *EU Politikai Kapcsolatok Főosztálya*, de fontos szervezetek, amelyeknek az információs szolgáltatásban is van szerepük. Ugyanígy az egyes minisztériumok különböző integrációs osztályai is szolgáltatnak adatokat az EU-ról, de ezek fő feladata nem a tájékoztatás.

A csatlakozásra való közvélemény-felkészítő program részeként a Külügyminisztérium létrehozta az *Európai Információs Pontok* hálózatát és a civil tájékoztató irodák szervezeteit. Minden megyében egy Európai Információs Pont megnyitását tervezték, amelyek saját alpontokat létesíthetnek az adott megyében. Fenntartásukhoz a minisztérium és a megyei önkormányzat évente bizonyos összeggel járul hozzá [15].

Üzleti és civil szolgáltatók

Nem lehet egyenként felsorolni az összes egyesületet, vállalatot, szervezetet, de egyfajta *tipológiát* fel tudunk állítani. Az egyes csoportokba tartozó információs szolgáltatók közül néhány a már korábban említett kategóriákba is beletartozik.

Az első kategória az üzleti alapon működő szolgáltatók, amelyeket az EU-tól és a kormánytól függetlenül hoztak létre. Ilyen például a *BAU-DOK Alapítvány*, amely üzleti alapon EU-tagállamok közbeszerzési pályázatairól és *Phare*-tenderekről nyújt felvilágosítást [16]. Másik jó példa: a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Európai Integrációs Irodája*, amely kis- és középvállalkozóknak ad segítséget [17].

A következő halmazba az üzleti alapon működő cégek tartoznak, amelyek ugyanakkor az EU-hoz valamilyen hálózat részeként is kapcsolódnak, vagy az állam közreműködött keletkezésükkor. (Az Euro Info Központok ide is besorolhatók, mert az Európai Bizottság EIC-hálózatához tartoznak, de legtöbbször a Kereskedelmi és Iparkamara helyi irodája ad nekik otthont.)

A civil szféra szervezeteinek egy része szintén kapcsolódik más kategóriákhoz, ugyanis a Külügyminisztérium csatlakozásra való közvélemény-felkészítő programjának keretében sok kistérségi együttműködés, helyi egyesület nyújtott be pályázatot „integrációs tájékoztatói iroda” működtetésére. A sok példa közül talán kettőt érdemes megnevezni: a *győrvári Európai Integrációs Tájékoztatói Irodát* [18] és az *Európai Tájékoztató Irodát Mórhalmon* [19]. A civil szférához sorolhatjuk azt a kormánytól független kísérletet, amelynek irányítói az *MTA Világgazdasági Kutatóintézet Könyvtára COUNTDOWN* nevű projektjének keretében a *Bécsi Nemzetközi Összehasonlító Gazdaságkutató Intézet*tal együttműködve olyan adatbázis létrehozásán munkálkodnak, amely a csatlakozásra váró országok integrációval foglalkozó szakirodalmát, intézményeit, kutatóit fogja tartalmazni [20].

Az információk rendszerezése

Az egyes információs szolgáltatók között nagy eltérés van az információk feltárása, tárolása és szolgáltatása között. Feltáráson vagy rendszerezésen azt értjük, hogy valamilyen ismérveket írnak le az információról (dokumentumról), és azt rendszere-

zett formában kereshetővé teszik (pl. adatbázis, címjegyzék, névmutató, könyvtári katalógus formájában). Információk tárolásán egyszerűen a fizikai információhordozók tárolását értjük, míg információk szolgáltatásán valamilyen adatbázis, címjegyzék stb. segítségével az információhordozóhoz való eljutást, amely tartalmazza a keresett információt.

Az információhordozók típusai

Az információ tárolása különböző információhordozókon történik. Ezek alapvetően nyomtatott és elektronikus formátumúak lehetnek. A nyomtatott információhordozókon belül meg lehet különböztetni könyvet, folyóiratot, brosúrát, gépiratot stb. Az elektronikus dokumentumok közé a VHS-kazetta, magnószalag, CD-ROM, DVD, digitális fájlok stb. tartoznak. Az egyes intézményekről többnyire lehet adatot találni arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű információhordozók vannak, viszont kevés ismertetés szól arról, hogy milyen arányban és mennyiségben. Két szempontból érdemes megvizsgálni a kérdést. Az egyik az, hogy a szervezet helyben milyen információhordozókkal rendelkezik. A másik, hogy az interneten milyen információhordozók segítségével nyújt tájékoztatást.

Információtípusok

Eltérő képet mutatnak az egyes intézményeknél elérhető információtípusok. Teljes felsorolásukra nincs lehetőség, csak az egyes halmazok felvázolására vállalkozhatunk.

Az információszolgáltatók közül sokan üzleti információk szolgáltatására specializálódtak, mint például az Euro Info Központok, Európai Információs Pontok, az innovációkövetítő központ (EU MIK/IRC), BAU-DOK Alapítvány stb. Az *Agrárgazdasági Kutató és Informatikai Intézet* részben hasonló munkát végez, ugyanis a magyar mezőgazdaságról készít úgynevezett *Piaci Információs Rendszert*. Ez ugyan nem EU-s adatokat szolgáltat, hanem az unió elvárásainak megfelelően épít adatbázist a hazai agrárpiacon, és szolgáltatja azt a vevőknek [21]. Az Európai Unióval kapcsolatos üzleti információk szolgáltatása sokféle lehet. Egyik elterjedt módja az üzleti partnerkeresés uniós adatbázis segítségével. Ilyen többek között a *BC-NET (Business Cooperation Network)* [22]. Gyakori a tanácsadás, amelyet kisvállalkozások-

nak, ipari vállalatoknak nyújtanak. Az Európai Unió közbeszerzéséről is lehet itthon tájékozódni.

Az információ típusának másik nagy halmaza: a lakosságot segítő általános információ. Ezt a feladatot az Európai Tájékoztatási Központ, az Európai Információs Pontok és a civil szervezetek végzik. Itt az érdeklődők leghétköznapiabb kérdéseit is igyekeznek megválaszolni.

A következő csoport: a tudomány, az oktatás, a kultúra területe. Ezt a csoportot az Európai Dokumentációs Központok képviselik, amelyek az adott egyetemen folyó uniós oktatást, kutatást hivatottak szolgálni. A dokumentációs központok látják el irodalommal a Phare-pénzből létrehozott Európa-tanulmányok Központokat is [23].

Felhasználók

A használók körét érdemes abból a szempontból megvizsgálni, hogy mennyire szűk, illetve tág a felhasználói kör, a megcélzott réteg használja-e az adott szolgáltatást, illetve hogy milyen arányban használják azt a különböző társadalmi csoportok tagjai. Ezt a kérdéskört a fellelhető nyilvános adatközlések, statisztikák alapján vizsgáltuk meg.

Az Európai Unió hivatalos kiadójának magyarországi képviselete például elvileg mindenkinek ajánlja kiadványait, de a gyűjteményébe való betekintést csak potenciális vevők számára engedi meg előzetes egyeztetés alapján [24]. Ezzel elmentéses tendenciát mutat a szombathelyi Európai Dokumentációs Központ, amely eredetileg a helyi főiskola szűk olvasói rétegét célozta meg, de mára a környék lakossága is igénybe veszi [25].

Az Euro Info Központok a kis- és középvállalkozókat tekintik legfontosabb partnereiknek, mégis a tulajdonos cég vezérigazgató-helyettese szerint gyakorlatilag a közép- és nagyvállalatok, valamint kormánysszervek veszik igénybe az informálódási lehetőségeket [26]. Ugyanígy elsődlegesen a lakosság tájékoztatását segítik az Euro Info Pontok, amelyek ettől függetlenül vállalkozóknak is adnak segítséget [27].

A pécsi Európai Dokumentációs Központ forgalmáról pontos statisztikai adatokkal is rendelkezünk. Ezek szerint 1995 óta az olvasók a közgazdaságtudományi, a jogi, a természettudományi és a bölcsészeti kar oktatói és hallgatói közül kerültek ki, kismértékben nem egyetemi polgárok is használ-

ták az állományt. A használók több mint fele kezdetben a közgazdaság-tudományi karról, később a jogi karról került ki [28]. A szolnoki Európai Információs Pont megalakulása óta 6000 személyt látott el információkkal. Közülük az ifjúság 55%-os, a közigazgatási dolgozók 27%-os, a menedzserek 9%-os, a pedagógusok 4%-os, a kutatók és fejlesztők 4%-os arányban látogatták [29].

Szakemberek és infrastruktúra

Az interneten és nyomtatott forrásokban fellelhető adatok alapján megvizsgáltuk, hogy az egyes intézményeknél milyen végzettségű, milyen képesítésű szakemberek végzik a tájékoztatást, s rendkívül tarka képet kaptunk. Vannak olyan intézmények, amelyek könyvtárakban működnek, így az információnyújtást diplomás könyvtárosok végzik [30]. Érdekes, hogy olyan gazdasági egyesület, mint a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara információs tevékenységéhez szintén alkalmaz könyvtárost [31]. A szakszerű tájékoztatáshoz mindenképp szükséges olyan szakemberek alkalmazása, akik egy-egy területen rendelkeznek szakmai ismeretekkel. Így például a pécsi Európai Dokumentációs Központban jogi végzettségű munkatársat is alkalmaznak, aki a gyűjtemény jogi jellegénél fogva hathatós segítséget tud adni a felhasználóknak [32], de tanácsadók alkalmazása másutt is bevett forma. Az egyes intézmények törekednek arra, hogy munkatársaikat képezzék. Erre lehetőleg uniós körben kerítenek sort, mint pl. az Országgyűlési Könyvtárban, ahol a dolgozók Brüsszelben vesznek részt adatbázis-kezelő tanfolyamokon [33].

Intézményi háttér

Az egyes információs szolgáltatók különböző szervezeti keretekben működnek. Gyakran hasonló profillal tevékenykednek, így párhuzamosságok keletkeznek. Az Európai Unió hazai tájékoztatási rendszere még alakulóban van, így nem csoda a gyakori kettősség. Néhány szolgáltatónak nem az EU-val való foglalkozás a fő profilja, így kevésbé kidolgozott az irodájuk tevékenysége. Több „információs iroda” csak névleg létezik. Vannak olyan szervezetek, amelyek teljesen önállóan működnek. Más testületek valamilyen vállalat, egyesület, könyvtár stb. részeként léteznek. Ezekben a kategóriákon belül is meg lehet különböztetni sok alkategóriát (például a szolgáltatott információ szerint): tanácsadó szervezetet, letéti könyvtárat, egyesü-

letet, kulturális szervezetet stb. Önálló intézmény például az Euro Info Service, mert nem egy másik szolgáltató részeként működik. Többségben vannak azok a testületek, amelyek valamilyen másik irodához, céghez stb. kapcsolódnak. Ilyenek az Európai Dokumentációs Központok, amelyek mindig az Európa-tanulmányok Központok mellett jönnek létre, vagy az Európai Információs Központok, amelyek valamilyen létező vállalkozás, iroda, könyvtár részeként működnek.

Vállalati formában végzik tevékenységüket az Európai Információs Központok, az Európai Információs Pontok, míg a társadalom alulról jövő kezdeményezéseinek tekinthetők a civil szervezetek által fenntartott irodák, pl. a győrvári Európai Integrációs Tájékoztatási Iroda.

Az információhoz jutás módja

Nagy különbség, hogy a felhasználó online kapcsolattal, telefonos ügyintézővel, faxszal, levelezéssel, szóbeli ügyintézővel, könyvtári dokumentum olvasásával, hosszabb távú együttműködéssel tudja-e kielégíteni információs igényét. Az adott szolgáltató milyen réteg számára nyújt szolgáltatást, a nem megcélzott rétegnek hajlandó-e tájékoztatást nyújtani, és kell-e fizetni az egyes szolgáltatásokért? Mit ad költségtérítés fejében és mit nem a szolgáltató, és az információhoz való elvileg szabad hozzáférést is korlátozhatják. Bármennyire is szabad és ingyenes hozzáférést nyújt a gyűjteményéhez egy-egy intézmény, ha azt nem ismerik, mert nem végez PR-tevékenységet.

Az információhoz való hozzájutásnak a fentebb felsorolt módjai gyakorlatilag mindenütt az érdeklődők rendelkezésére állnak, csak eltérő mértékben. A könyvtárként működő intézményeknél (Európai Unió Letéti Könyvtára, az Országos Mezőgazdasági Könyvtár és Dokumentációs Központ Európai Unió Közgyűjteménye, Európai Tájékoztatási Központ, Európai Dokumentációs Központok) döntően a hagyományos dokumentumokból nyerhető adatokból történik a tájékoztatás, ezt egészítik ki a fénymásolási lehetőségek, CD-ROM-ok, internetes adatbázisok. Egyszóval ezeknél a szóbeli ügyintézés a leghatékonyabb, bár lehetőség van interneten keresztül például katalógusokban való böngészésre, esetleg digitalizált szövegekhez való eljutásra.

Kimondottan a világhálón történik a tájékoztatás például a COUNTDOWN projekt esetében, vagy

az *Európa Szerver* [8] adatbázisánál. Szóbeli, telefonos és internetes ügyintézés egyaránt folytat például az ITD Euro Info Központja.

Nem lehet teljesen egyértelműen létrehozni olyan kategóriákat, amelyek azt mondanák ki, hogy egy-egy szolgáltatás „fizetős” vagy ingyenes, még ha az adathordozó használata ingyenes is, a nyomtatásért, fénymásolásért megszabott árat kell fizetni. Ez utóbbiakat figyelmen kívül hagyva „*ingyenes szolgáltatóknak*” számítanak többek között az Európai Unió hazai Letéti Könyvtára és az Európai Dokumentációs Központok.

Hálózati struktúra, együttműködés

Az Európai Unión belül vannak különböző információs hálózatok, amelyek közül számos nálunk is kiépült már. Nemzetközi hálózati struktúra részei: az Európai Tájékoztatási Központ, a Letéti Könyvtár, az Euro Info Service, az Európai Dokumentációs Központok, az Euro Info Központok, az EU MIK/IRC Hungary. Ezek a szervezetek ugyanis tagállamokban, csatlakozásra váró országokban, esetleg tengeren túli országokban is megtalálhatóak, így például az unió 15 tagországában és az EU 5. K+F keretprogramjához csatlakozott 15 országban összesen 68 IRC feladata a kutatási és fejlesztési eredmények hasznosításának elősegítése, a nemzetközi technológiatranszfer révén történő kiaknázása. Az országhatárokon belül működő hálózatok tagjai az Európai Információs Pontok [34]. A Magyarországon található tájékoztató intézmények szinte egyöntetűen deklarálják, hogy szeretnének együttműködni más hasonló profilú intézményekkel, de egyelőre konkrét eredményekről nem tudunk. Például *Gerencsér Judit* felméréséből kiderült, hogy az Európai Dokumentációs Központok egymás közötti és más hálózati rendszerbe tartozó intézményekkel való együttműködése gyenge [35]. Az viszont már most látható, hogy az egyes intézetek honlapjain elég alapos linkgyűjtemény található a többi szervezetről [5]. Ezt az együttműködés kezdeteinek tekinthetjük.

Összegzés

Vázlatosan áttekintettük az Európai Unió hazai információs intézményrendszerét. Kiderült, hogy alapvetően három intézménytípust lehet megkülönböztetni: az EU által, a magyar állam által támogatottat, és az üzleti világ, valamint a civil szervezetek információs szolgáltatóit. Ezek a szol-

gáltatók rendszerezik, tárolják és szolgáltatják a különböző információkat, amelyeket elektronikus vagy nyomtatott információhordozókon tárolnak. A vizsgált szervezetek széles körben nyújtanak tájékoztatást egyes szakterületek uniós vonatkozásait illetően, kezdve a mezőgazdaságtól egészen a kultúráig. A társadalom legnagyobb része számára ezek az információk hozzáférhetőek. Az információt nyújtó szervezetek gyakran könyvtárak, de sok olyan intézmény is van, amely nem kapcsolódik könyvtárakhoz, hanem vállalként, egyesületként működik. A Magyarországon található intézmények jelentős része hálózatba szervezve működik, és igyekszik a hálózatoktól függetlenül egymás között is együttműködéseket kialakítani.

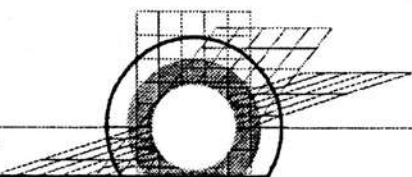
Irodalom

- [1] SZONDA IPSOS: Az Európai Unió és a magyar közvélemény. 2000. április. = <http://www.mfa.gov.hu/euanyag/SZI/EU/szondaip.htm>
- [2] KORENY Ágnes–CSÁKÓ Beáta–KAS Nóra: Az Európai Unió. Tájékoztatási segédlet. Budapest, Magyar Könyvtárosok Egyesülete–Országgyűlési Könyvtár, 2000. p. 183–213. ISBN 963 00 2606 6
- [3] HIRSCHLER András: Kulcs Európához. Budapest, ITDH Magyar Befektetési és Kereskedelemfejlesztési Kht., 1999.
- [4] TALIYIGÁS Judit: A Magyar Országgyűlés Integráció és információ című konferenciájának előadásai. Budapest, Magyar Országgyűlés, 1999. ISBN 963 03 6460 3
- [5] <http://www.mkik.hu/euro/hun/aktualis/euinform.shtml>
- [6] <http://www.eudelegation.hu/etk>
- [7] <http://www.taix@cadmos.carlbo.be/>
- [8] <http://www.euroinfo.hu>
- [9] <http://femirc.omikk.hu>
- [10] <http://www.omikk.hu/femopet/femohome.htm>
- [11] <http://www.meh.hu/pharejkoord/phare/irodak.html>
- [12] <http://www.euroinfocentre.hu/main.htm>
- [13] PINTÉR Katalin: Az Európai Unió letéti könyvtára az Országgyűlési Könyvtárban. = Tudományos és Műszaki Tájékoztatás, 48. köt. 3. sz. 2001. p. 110.
- [14] Lásd: [2] p. 197.
- [15] <http://www.mfa.gov.hu/euanyag/szi/eu/reginfokozp2.htm>
- [16] Lásd: [3] p. 31.
- [17] <http://www.datanet.hu/euro/hun/aktualis/hirek.shtml>
- [18] VARGA Gézané: A győrvári Európai Integrációs Tájékoztató Iroda. = Könyvtári Levelező/lap, 11. köt. 6. sz. 1999. p. 22–24.
- [19] Lásd: [2] p. 211.
- [20] <http://wiiwsv.wsr.ac.at/countdown>
- [21] KAPRONCZAI István: Az agrárinformációs rendszer fejlesztése az EU-csatlakozás tükrében. Budapest, ISM, 1999. p. 32–42.

- [22] KOLTAI Tamás: BC-NET a Magyar Gazdasági Kamaránál: újabb ablak Európára. = Tudományos és Műszaki Tájékoztatás, 40. köt. 7. sz. 1993. p. 298–301.
- [23] HORVÁTH Emőke–ISPÁNKI György: Európát közelebből. Az Európa-tanulmányok Központok tevékenysége és kurzuskinálata. Budapest, Tempus Közalapítvány, 2000. p. 19–20., 56–57., 77., 113–114., 156., 220–221. ISBN 963 00 4875 2
- [24] SZANYI Tibor: Széljegyzetek az európai információs kultúra magyarországi megjelenéséhez. = Könyvtári Figyelő, 40. köt. 2. sz. 1994. p. 214.
- [25] VARGA Tímea: A szombathelyi Berzsenyi Dániel Tanárképző Főiskola Európai Dokumentációs Központja és Integrációs Szakkönyvtára. = Tudományos és Műszaki Tájékoztatás, 46. köt. 8. sz. 1999. p. 343.
- [26] Lásd: [3] p. 69
- [27] Lásd: [4] p. 58.
- [28] ÁDÁM Antalné: Európai Dokumentációs Központ a Pécsi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karán. = Baranyai Könyvtári Infó, 9. sz. 2000. p. 9.
- [29] Lásd: [4] p. 60–61.
- [30] Lásd: [2] p. 197–200.
- [31] VÉGH Judit: A Budapesti Kereskedelmi és Ipar-kamara EURO-információs és Dokumentációs Szolgáltató Központja. = Könyvtári Levelező/lap, 11. köt. 6. sz. 1999. p. 17.
- [32] Lásd: [28] p. 10.
- [33] Lásd: [13] p. 110.
- [34] KORENY Ágnes: Az Európai Unió információs és dokumentációs rendszere. = Európai Tükör, 5. sz. 2000. p. 85–100.
- [35] GERENCSE JUDIT: Az Európai Dokumentációs Központok az Európai Unióban és Magyarországon. = Tudományos és Műszaki Tájékoztatás, 48. köt. 9–10. sz. 2001. p. 411.

Beérkezett: 2001. XII. 3-án.

Rendezvénytár



Nemzetközi internetkönyvtáros, konferencia

London, 2002. március 18–20.

Szervező: Brian Kelly

UK Web Focus

UKOLN

University of Bath

BATH

BA2 7AZ

Tel.: +44 1225 323943

URL: <http://www.ukoln.ac.uk/>

Networkshop 2002 konferencia

Eger, 2002. március 26–28.

Szervező: Tóth Ágnes

Conference Tours Kft.

1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6–8.

Fax: 353-0025

E-mail: conftour@mtesz.hu

URL: www.conftours.mtesz.hu/networkshop

INFOtrend Nemzetközi Informatikai és Telekommunikációs Konferencia és Szakkiállítás

Budapest, 2002. április 23–25.

Szervező: Hungexpo Rt. INFOtrend

Körösvölgyi Tamás kiállítási igazgató

1441 Budapest, Pf. 44

Tel.: 263-6091 • Fax: 263-6104

E-mail: infotrend@hungexpo.hu

Együttműködés, konzorcium és a 21. század könyvtári szolgáltatásai

Az IATUL 23. éves konferenciája

Kansas City (USA), 2002. június 2–6.

Szervező: Paula Ohlde

IATUL 2002 Coordinator

The Linda Hall Library of Science,

Engineering & Technology

5109 Cherry Street

Kansas City, Missouri USA 64110

Tel.: +1 816 926-8783 • Fax: +1 816 926-8782

E-mail: iatul@lindahall.org

URL: <http://www.lindahall.org/iatul2002>

Könyvtárak és egyesületek a változó világban: új technológiák és együttműködési formák

CRIMEA 2002, 9. nemzetközi konferencia

Sudak (Ukrajna), 2002. június 8–16.

Információ:

Tel.: +7 095 924-9458, +7 095 923-9998

Fax: +7 095 921-9862, +7 095 925-9750

E-mail: CRIMEA2002@gpntb.ru

URL: <http://www.iliac.org/crimea2002>

<http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2002>