



2005 nyarán új kommunikációs stratégiát hirdetett meg az Európai Bizottság, amely minden eddiginél nagyobb hangsúlyt helyez az állampolgárokkal való helyi szintű párbeszédre. A közvetlenebb kapcsolatot, az állampolgárok jobb tájékoztatását és a kétoldalú, a szervezet és a polgárok közötti kapcsolatok erősítését szolgálja az Európai Parlament új honlapja, valamint az EU SOLVIT hálózata is. E havi rovatunkban minderről részletesen is olvashatnak. – K. K. Á.

Meghallgatni, kommunikálni, helyi szinten cselekedni

Az Európai Bizottság 2005 nyarán új stratégiát hirdetett az európai polgárokkal folytatandó párbeszéd és kommunikáció érdekében. Az *Európai Bizottság európai kommunikációja javítására irányuló akcióterv* – amelyet Margot Wallström alelnök, az intézményi kapcsolatokért és a kommunikációs stratégiáért felelős biztos nyújtott be – célja, hogy javítsa a bizottság európai politikákra vonatkozó kommunikációs képességét és gyakorlatát. Az előző évek eredményeit értékelve a dokumentum leszögezi, hogy a 2001–2004-es időszakban nem volt megfelelő az intézmények közötti tervezés és koordináció; az üzenetek a politikai prioritásokon alapultak, ennél fogva nem az állampolgárokat valóban érdeklő és érintő témákat tükrözzék; s nem volt megfelelő a végrehajtás sem: sokkal inkább a pénzügyi kérdésekre helyeződött a hangsúly, mintsem a párbeszédre és a proaktív érdemi munkára.

Az új stratégia három alapelvre épül:

- meg kell hallgatni a véleményeket, vagyis az uniós polgárok ne csak tájékoztatást kapjanak, hanem figyelmet is, és a véleményüket vegyék számításba;
- a kommunikáció központi elemévé kell tenni, hogy az uniós politikák hogyan hatnak a mindennapi életre;
- működő kapcsolatokat kell kialakítani regionális és helyi szinten, s minden tagállamban a helyi igényeinek és szükségleteinek megfelelően kell kialakítani az üzeneteket, majd azokat a lakosság által leginkább preferált kommunikációs csatornákon, a lakosságnak leginkább megfelelő nyelven kell eljuttatni az érintettekhez.

Az új stratégiát két lépésben valósítják meg: az akciótervet egy „fehér könyv” követi majd, melynek célja az összes érintett intézmény és szervezeti egység bevonása, a kommunikációs politika szakmai, elméleti alapjainak, valamint a közép-, illetve hosszú távú kezdeményezéseknek a kidolgozása lesz, a többi intézménnyel és szereplővel együttműködve.

Az akcióterv olyan munkamódszerre tesz javaslatot, amely a rendelkezésre álló erőforrások célzottabb és hatékonyabb felhasználását, valamint az európai kommunikáció hatékonyságának növelését szolgálja. Ez magában foglalja például:

- a kommunikációs tevékenység koordinációját a bizottságon keresztül az erőfeszítések növelése és a rendelkezésre álló kommunikációs eszközök hatékonyabb felhasználása érdekében;
- a nagyközönség által kedvelt kommunikációs eszközök és különösen az internetes és audiovizuális szolgáltatások hatékonyabb használatát, azon a nyelven, amelyet a közönség megért;
- szakszerűbb kommunikáció megvalósítását a köztisztviselők arra szakosodott továbbképzései és kommunikációs szakemberek foglalkoztatása révén;
- a főbb bizottsági javaslatok esetében olyan gyakorlati lehetőségek kihasználását, mint például az „összefoglaló laikusok számára” című új műfaj, amelyben leírják, melyek a polgárok számára az EU-politikák kézzelfogható előnyei;
- a bizottság képviselteinek megerősítését a tagállamokban, hogy elérhessék a polgárokat az őket érdeklő és/vagy érintő kérdésekkel kapcsolatban, méghozzá azon a nyelven, amit megértenek.

Az akciótervről bővebben a Kommunikációs Főigazgatóság oldalain lehet olvasni: http://europa.eu.int/comm/dgs/press_communication/index_en.htm

Az Európai Parlament új honlapja

Szeptember közepe óta új struktúrában és új kül-sóvel jelentkezik az interneten az Európai Parlament. Az új felület célja, hogy gyorsabb és egyszerűbb hozzáférést nyújtson a felhasználók számára a politikai döntésekről szóló információhoz és dokumentumokhoz. A régi honlappal ellentétben, amely lényegében adatbázisok összessége volt, az új egy dinamikus és külsőleg is vonzó információs eszköz, amelyet folyamatosan frissítenek mind a 20 hivatalos nyelven.



Az új hivatalos EP-oldal öt nagy szekcióra oszlik, s minden egyes szekció három fő használói csoport információs igényeit és szükségleteit hivatott kielégíteni. Az öt szekció a következő: hírek, a parlament, az Ön képviselői, tevékenységek, és az Európai Parlament élöben. A három fő célcsoport pedig a széles nyilvánosság, az európai integrációs szakértők széles rétege, valamint a kutatók csoportja.

1. Hírek

A Hírek szekcióban a széles közvélemény egyszerűen olvasható és feldolgozható, folyamatosan frissített híryananyagokat talál valamennyi hivatalos nyelven arról, hogy mi történik az Európai Parlamentben. A szekcióban számos történetek (stories) fejléccel ellátott összeállítás is olvasható,

amely a szokásos sajtóközleményektől eltérően azok számára is érdekes lehet, akik csak érdeklődnek az európai ügyek iránt, de nem szakértői a területnek. A sok hang- és képanyaggal ellátott szekció elrendezésével, színeivel is segíti a tájékozódást. A szekció ugyanakkor részletesebb, szakmai információt is tartalmaz, kifejezetten az újságírók igényeihez igazítva (sajtóközlemények a parlamenti vitákról, a szavazásokról, parlamenti eseményekről, háttéranyagok, napirendek és tájékoztatók). Azoknak pedig, akik történeti távlatban szeretnék látni az eseményeket, az archívumban rendelkezésükre állnak a régi sajtóközlemények, hírlevelek, hírelőzetesek, napi tudósítások stb. (magyarul is!).

2. A parlament

A szekció az Európai Parlament mint intézmény bemutatását tartalmazza, a szerkezeti felépítésétől kezdve a működésén át egészen a politikai szerepének részletezéséig. Ebből a részből tudhatjuk meg azt is, hogyan nyújthatunk be petíciót, hogyan írhatunk a parlamentnek, hogyan vehetünk részt a látogatói programokban, vagy hogyan léphetünk kapcsolatba választott képviselőinkkel, illetve az EP-tagországokban működő irodáival. Megtalálhatók itt a speciális érdeklődésre számot tartó hivatalos dokumentumok is, mint pl. az Európai Parlament eljárási szabályzata, különböző tenderfelhívások, pályázatok. A szekció archívumában a korábbi parlamenti ciklusokról találunk dokumentumokat.

3. Az Ön képviselői

A honlapon külön rész foglalkozik a képviselőkkel és tevékenységükkel. Megtaláljuk itt az egyes képviselők életrajzát, s hozzáférhetünk az EP-ben feltett kérdéseikhez, az általuk készített beadványokhoz, jelentésekhez is. Tájékozódhatunk arról, hol és hogyan léphetünk kapcsolatba a képviselőkkel; milyen frakcióba, politikai csoportba, bizottságba vagy delegációba tartoznak az EP-ben stb. A szekció archívuma a korábbi parlamenti ciklusokra és képviselőkre vonatkoztatva tartalmazza ugyanezeket az információkat, egészen 1979-ig, az első közvetlen EP-választásokig visszamenően.

4. Tevékenységek

A szekció az aktuális témákat bontja ki, mutatja be részletesen. A parlamenti jelentések és a róluk tartott parlamenti viták szövegei téma és dátum alapján is visszakereshetők. A szakértők megtalálják itt a vonatkozó jogi dokumentumokat is, ugyanúgy, mint a plenáris ülések jegyzőkönyveit, vagy a bizottsági ülések dokumentumait. Az archívumban mindez az információ a megelőző három ciklusra visszamenően érhető el.