

Wittinghoff Judit

Web-könyvtár MS Sharepoint Portal Server 2003 alatt*

A Richter Gedeon Rt. Műszaki könyvtára 1998-ban, a társaságnál elsőként jelent meg saját honlappal a vállalati hálózaton. A 2004. év jelentős változást hozott mind a könyvtári tartalmat építők, mind a felhasználók számára az intranet használatában. A bevezetett új technológia a Microsoft Sharepoint Portal Server 2003. A cikk áttekinti a Web-könyvtár történetét, a technológiaváltás okait, lépéseit, az új felületen nyújtott szolgáltatásokat, illetve a jövőbeni terveket.

Web-könyvtár a vállalati hálózaton

A Richter Gedeon Rt.-nél az úgynevezett internet-próbaüzem 1996 tavaszán indult meg. Két év múlva a Műszaki könyvtár elsőként nyitotta meg honlapját, a Web-könyvtárat a belső hálózaton. A külső megjelenésre a felhasználóbarát felület volt jellemző, a nyitóoldalon át lehetett tekinteni a szolgáltatástípusok teljes körét, és néhány közkedvelt cím már közvetlenül onnan is elérhető volt. Képek tették barátságossá a megjelenést, és a színek használata sem volt ötletszerű. Bizonyos szolgáltatásokról, tevékenységekről szóló kalauzaink, hírlapjaink mindig ugyanolyan színű papíron jelentek meg, mely színekhez hűek maradtunk az intraneten is. A logikus szerkezetű oldalak könnyen áttekinthetők voltak, mindig jeleztük az olvasóknak, hogy melyiket mikor frissítettük utoljára.

A Web-könyvtár tartalma rohamosan bővült az akkori évekre jellemző statikus weboldalakkal. 2001-re hetente már ezer belépést regisztráltunk. Időközben más szervezeti egységekben is kezdett feléledni az igény önálló webhely indítására, de a keretet továbbra is a könyvtár jelentette, s gyakran a szerkesztésben is a könyvtár munkatársaitól kértek segítséget.

Ahogy újabb és újabb szervezeti egységek jelentek meg a belső hálózaton, úgy vált egyre szűkebbé a könyvtár által biztosított keret. Kezdett eltűnni az intranet korábbi egységessége is, hiszen mindenki a maga elképzelései szerint fejlesztette a saját oldalait. Ugyan időközben a nyitóoldal megújult, már dinamikus elemeket is tartalmazott, azonban a technológia fejlődése és az igény egy egységes felület és szolgáltatás iránt komolyabb változtatást igényelt.

A társaság különböző szervezeti egyformán, de egyedi szempontjaik alapján sürgették a változást: az Informatikai főosztály fő szempontja a szabványos informatikai környezet kialakítása, a rendszer korszerű felügyelete, üzemeltetése volt, a PR-irodáé a vállalati arculatnak, tájékoztatási szabályoknak megfelelő tartalom hatékonyabb közvetítése, a Műszaki könyvtárban pedig az új technológiai megoldások alkalmazásának igénye jelentkezett. A megvalósításra egy intranet-projekt munkacsoport alakult az említett egységek és néhány további lelkes, az intranet építésében évek óta elkötelezett kolléga részvételével. A cél egy portál szerkezetű új vállalati intranet kialakítása volt, amely egységes felületet kínál mind a felhasználók, mind az azon megjelenni szándékozók számára. Emellett természetesen emelni kívántuk a szolgáltatások színvonalát, szélesíteni ezek körét, illetve interaktivitást lehetővé tevő megoldások bevezetését is terveztük.

A társaság elképzelésének megfelelően a feladat kivitelezését pályázat útján egy külső cég nyerte el. A tenderkiírás szerint tőlük a legújabb technológiák alkalmazása mellett kreatív ötleteket, a korábbi igényes tartalmi és külső megjelenés továbbvitelét vártuk. A kiválasztott technológia a *Microsoft Sharepoint Portal Server (SPS) 2003* lett.

Mit érdemes tudni az MS SPS 2003-ról?

A Sharepoint Portal Server 2003 olyan intelligens portálok kifejlesztését teszi lehetővé, amelyek egy-

* A Networkshop 2005 konferencián (Szeged, 2005. március 30–április 1.) elhangzott előadás alapján.

séges felületen teremtenek kapcsolatot a felhasználók, csoportok és információk között, így az egyes üzleti folyamatok közt áramló információk hasznosításával segíti a munkatársak hatékonyabb munkavégzését. A fejlesztők három fő célt tartottak szem előtt: a személyre szabhatóságot, az integrációt és az együttműködést. Az SPS 2003 segítségével csoport-, illetve személyes webhelyek hozhatók létre és kezelhetők, integrálhatók a korábban elkülönülő oldalak, ezzel lehetővé téve a munkacsoportok, valamint az egyes munkatársak számára a közös munkát [1].

A portálmodellre épülő megjelenítés megfelel napjaink követelményeinek. A menürendszerben és a keretben jól áttekinthető az intranet szerkezete, az egyes témakörökben hierarchikus felépítés alakítható ki. A dokumentumkezelés jól megoldott, és természetesen van lehetőség a keresésre, akár egy témakörön belül, akár a teljes tartalomban.

További lehetőség az SPS-ben a Microsoft BizTalk programmal való szoros integráció, ami lehetővé teszi vállalati alkalmazások (pl. SAP) integrálását az intranetre. A felhasználói adatok Active Directoryból történő importálásával felhasználói profilok hozhatók létre.

A projekt megvalósítása

Az általánosan elérendő célokról már esett szó, de meg kellett határozni azt is, hogy kik vegyenek részt a fejlesztés első szakaszában. Indulásként négy szervezeti egységet választottunk ki, a PR-irodát, az Emberierőforrás igazgatóságot, a társaság természetjáró szakosztályát (RE-GE) és a Műszaki könyvtárat. Ez utóbbi a legnagyobb tartalommal rendelkező szervezet a hálózaton. Ezenkívül volt néhány további közérdekű, általános jellegű információkat tartalmazó oldal, melyeket fontosnak tartottunk már induláskor az új formában megjelentetni. Ilyen volt a nagy népszerűségnek örvendő vállalati telefonkönyv, de megemlítem az étterem, vagy az orvosi rendelő weblapjait is.

A weblapszerkesztők számára a megbízást elnyerő cég oktatást tartott az oldalak készítéséről, az SPS 2003 jól látható és rejtett lehetőségeiről. Miután megkaptuk az új weblapok kialakítására vonatkozó javaslataikat, megkezdődhetett a tartalmak áttöltése a régi intranetről. Meg kell azonban mondanom, hogy a korábban a kivitelezőtől várt kreatív ötletek kigondolása és megvalósítása elsősorban ránk várt. Szerencsére a könyvtárban már az intranet építésének korábbi hat éve alatt többen el-

mélyedtek a weblapszerkesztés rejtelseiben, ők az oktatás után eredményesen tudták tapasztalataikat hasznosítani az új forma kialakításában. A tartalom áttöltését magunk végeztük, ami a napi munka mellett csaknem három hónapos intenzív elfoglaltságot jelentett.

Az SPS 2003 egészen másként kezeli a lapokat, tulajdonképpen más gondolkodást igényel, mint a korábbi rendszerünk. Szeret listákat készíteni, dokumentumtárakat építeni, de áttemelhető egy korábban készített weblap teljes egészében is. A különböző megoldásokat – mint például fórum, tartalomkijelző, dokumentumtár – webkijelzőknek hívják. Ezek között némelyiket bármelyik oldalra behúzhatjuk, de vannak olyanok is, amelyek csak az adott oldalon szerepelhetnek. Az egyes oldalakon felhasznált dokumentumokat, képeket fel kell tölteni a dokumentumtárba, képtárba, különben a felhasználók nem fogják látni őket.

Az új intranetszabályzat értelmében minden oldalnak van felelőse. Az SPS 2003-mal ez könnyen megjeleníthető – sőt az új előírás értelmében ezt jelölünk is kell –, így a felhasználók rögtön látják, hogy kihez fordulhatnak, ha kérdésük van. Különböző jogosultsági szintek is beállíthatók az olvasási jogtól a rendszergazdai szintig. Az egyes szervezeti egységeknél általában egyvalaki rendelkezik olyan jogosultsági szinttel, amellyel a biztonságot be tudja állítani, vagyis ő határozza meg, hogy ki milyen szinten jogosult használni az egyes lapokat.

A rendszer előnyei

Az oldalak keretben (frame-ben) jelennek meg, amely egyrészt segíti az eligazodást, másrészt egységesebbé teszi a különböző oldalak képét. Egyszerű a lapok szerkesztése, mivel több kész megoldást tartalmaz a rendszer, bár emellett lehetőség van arra is, hogy html kódokkal írjuk meg a lapokat. Ha egy lapot több helyen szeretnénk megjeleníteni, amikor létrehozuk – de csak akkor (!) –, könnyen meghatározhatjuk ezeket. A listák Excel fájlba exportálhatók, így ha más adatbázisban szükség van az adatokra, könnyen felhasználható formában nyerjük ki az SPS-ből. A felhasználókkal való interaktív kapcsolatot a rendszer több megoldása is segíti. Ilyenek például a fórumok, az értesítések küldésére való feliratkozás lehetősége, szavazások kezdeményezése. Igen hasznos lehetőség az életciklus-kezelés funkció, vagyis meghatározhatjuk a lap elévülési dátumát. Ezután a program automatikusan megszünteti az elérhetősé-

gét, de tárolhatjuk a „lejárt” helyeket egy archívumban is.

A célközönség kijelölésével az információk, programok és frissítések célirányosan juttathatók el a szervezeten belül a szerepkör, munkacsoporttagság, érdeklődés, biztonságicsoport-tagság, vagy bármely más szempont alapján meghatározott célközönséghez.

Számos szolgáltatás segíti az információáramlást, így például a dokumentumok elhelyezése és kivétele, verziókezelése, vagy például jóváhagyási folyamata [2, 3].

A rendszer hátrányai

A rendszer hátrányai gyakran az előnyéből erednek, mint erre az előbbiekben is láttunk már példát. A viszonylag egyszerű és korlátozott szerkesztési lehetőség miatt időnként szívesen visszatérünk megszokott webszerkesztő programunkhoz, amely lényegesen több beépített szerkesztési megoldást tartalmaz, azonban ennek kódjait az SPS nem mindig szereti. Persze a gyakorlott html-szerkesztőknek ez sem okoz gondot, kódszinten átírhatók a problémát okozó jelölések az SPS 2003 számára is megfelelő formára.

Nagyon óvatosan kell bánni a változtatásokkal, mert rögtön „élesben” dolgozunk. A korábbi weblapokat egy ún. munkakönyvtárban készítettük el, amely egyben biztonsági másolatként is szolgált. Amikor elkészültünk az oldallal, illetve megbizonyosodtunk arról, hogy megfelelően működik minden, akkor másoltuk csak át a fájlokat a felhasználók számára is látható szerverre. Most sokkal körültekintőbben kell dolgoznunk, mert munkánk gyümölcse rögtön látszik mindenki előtt. Elvileg van lehetőség arra, hogy az oldalt elrejtjük az olvasók elől, de a módosítások esetében ez lassítja a munkát, ezért ilyenkor nem szoktuk használni, valamint a biztonsági másolat hiánya így is fennáll.

Arra is fokozottan kell ügyelni, hogy a szerkesztői vagy az adminisztrátori jogosultságokkal rendelkezők „többet látnak” az oldalon az olvasóknál. Olyan menüpontok is megjelennek számukra, amelyeket egy átlagos jogokkal rendelkező felhasználó nem láthat, illetve a nem megfelelően elhelyezett, feltöltött képek, dokumentumok is gondot jelenthetnek. Emiatt célszerű ellenőrizni, hogy az olvasóknál is valóban minden úgy jelenik-e meg, mint ahogyan azt szeretnénk.

A Web-könyvtár

A Műszaki könyvtár nem csupán a legkomolyabb múlttal, hanem egyben a legnagyobb tartalommal rendelkező szervezeti egység volt a vállalati hálózaton. Hálózati szolgáltatásaink egy része weblapok gyűjteményéből állt, de több kisebb adatbázist is építettünk egy ma már nem éppen korszerűnek mondható programmal. Célunk természetesen nem lehetett más, mint lehetőleg mindent egy helyen, az új felületen közvetíteni a felhasználóknak. Azonban nemcsak a tartalom színvonalas áttöltése lebegett a szemünk előtt, hanem új szolgáltatásokat is szerettünk volna az olvasóknak nyújtani, hisz az újdonság az egyik legfontosabb figyelemfelkeltő eszköz. Terveink között szerepelt továbbá az is, hogy az olvasókkal valamiféle párbeszédet, interaktív kapcsolatot építsünk ki.

A nyitólap – Faliújság, Hírek, Fórum és egy kis segítség

A Web-könyvtár nyitólapja az újdonságokról szóló gyors informálódást és a segítségnyújtást szolgálja. Az adatbázisok frissítéseit és a hasznos tudnivalókat tartalmazó Faliújságunk, és az újdonságokról, tanfolyamokról, az új előfizetéseket bevezető próbaidőszakokról szóló, gyorsabban elévülő információknak helyet adó Hírek egyaránt egy-egy sablon szerint készített lista, csupán funkciójukban és formájukban különböznek. Mindkettő esetében a nyitóoldalon az öt legutóbbi hír olvasható. A nyitóoldal másik felén a kérdőjel egy segítségkérési lehetőség, ugrópont a könyvtár munkatársaihoz. Alatta kapott helyet a Fórumunk, amelyen keresztül bárki küldhet üzenetet nekünk, hamarosan megválaszoljuk (1. ábra).

A Faliújság, a Hírek és a Fórum önálló témakörként, a segítségnyújtási lehetőség pedig altémakörként a keretszerkezetből is elérhető.

Adatbázisok

Az adatbázisokat kétféle csoportosításból érhetik el a felhasználók. Az egyik az elérhetőség szerinti elrendezés, mely szerint lehetnek interneten, intraneten, a vállalati hálózat egyéb pontján (nem webfelületen), és általunk a könyvtárban épített adatbázisok. Az oldalon lefelé haladva a szolgáltatásokat témakör szerinti csoportosításban láthatjuk. Egy-egy adatbázis értelemszerűen akár több helyen is szerepelhet. A kiválasztott témakörre kattintva egy újabb lista jelenik meg, melynek egy-

Kezdőlap | **Hírek** | **Szervezetek** | **Külföldi** | **Szabványok** | **Alkalmazások** | **Munkacsoport** | **Telefonkönyv**

INTRANET | **Richter Gedeon Rt.** | **Műszaki Könyvtár** | Ebben a témakörben

Aktuális hely
 Kezdőlap
 Szervezetek
 Műszaki Könyvtár
 Hírek
 Adatbázisok
 Cikkrendelés
 Elektronikus dokumentumok
 Faliújság
 Folyóiratok
 Internet könyvjelzők
 Kalauzok
 Könyvek
 Magunkról
 Nk fórum
 RG Információk
 Impresszum

Műveletek
 Részlet letöltés
 Beállítás módosítása
 Biztonság kezelése
 Tartalom kezelése
 Portárbélyeg kezelése
 Lap szerkesztése

Műszaki Könyvtár

Üdvözljük a Richter Gedeon Rt. Műszaki könyvtárának honlapján, a Web-könyvtárban.
 A Web-könyvtárat folyamatosan bővítjük, látogasson el hozzánk máskor is. Hasznos időtöltést kívánunk!

Faliújság újdonságai

| Név | Dátum |
|---------------------------------|---------------|
| Adatbázisok frissítési | 2005. 07. 29. |
| Elektronikus dokumentumok | 2005. 07. 26. |
| Új elektronikus folyóiratok | 2005. 07. 13. |
| Intraneten a STAT adatbázisunk! | 2005. 05. 11. |
| Magyar szabványok keresése | 2005. 04. 29. |

Hírek

A Műszaki könyvtár mindkét részlege látogatható a leállítás alatt!
 A Farmakológiai és a VII-es épületi részlegünk is várja Önöket a leállítás teljes időszaka alatt!

Új formában az Európai Gyógyszerkönyv
 Új verzióban, új formában az Európai Gyógyszerkönyv!

Új adatbázis-kalauzok az Intraneten
 Elkészültek az IOdb, az Integrity és a Pharmaprojects adatbázisok kalauzai!

Újdonságok az USA avogyszerkönyvben!

A Műszaki könyvtár fóruma

Téma: PHARMINDEX

(Üzenetek: 1 - 3) Tovább >

1. ábra A Web-könyvtár nyitólapja

egy eleménél ugrópont mutat a szolgáltatás adatlapjára, elérhetőségére, látható a típusa, egy rövid leírás a használatáról, illetve ha van, ugrópont a további információhoz, amely lehet például egy Faliújság-hír vagy kalauz (2. ábra).

Az egyes adatbázisok frissítésének gyakoriságáról, illetve az utolsó frissítés idejéről a Faliújság elején tájékozódhatnak a felhasználók.

Cikkrendelés

Új szolgáltatásként vezettük be a megújult intraneten az online cikk- és szabványrendelési lehetőséget. Gombnyomásra egy űrlap jelenik meg, amely kitöltés után a könyvtárközi kölcsönzéssel foglalkozó kollégánkhöz kerül. Elküldés után az olvasók saját (csak saját!) megrendeléseiket bármikor megnézhetik, ellenőrizhetik a kérés státusát. A rendelések jelentős részét elektronikus formában szerezzük be. Ha nagyon sürgős a kérés, és a kiadói oldalon megvan a lehetőség, internetes fizetés útján akár egy-két percen belül le tudjuk tölteni a publikációt. Az online cikkrendelést nagyon hamar megszerették olvasóink, rövid idő alatt igen népszerűvé vált a szolgáltatás.

Elektronikus dokumentumok

Az elektronikus dokumentumok frissességük, könnyű, gyors elérhetőségük és a további források elérését biztosító kapcsolatok által nyújtott magasabb szintű szolgáltatásaik miatt nagyon kedveltek a felhasználók körében. Az elektronikus folyóiratokra a Folyóiratok témakör bemutatásakor fogok kitérni, bár az elektronikus könyvek és a Reportok, tanulmányok mellett erről a lapról is elérhetők.

Elektronikus könyveink száma is gyarapodásnak indult, bár nem hiszem, hogy olyan népszerűsége fognak szert tenni, mint a folyóiratok, hiszen hosszabb műveket, monográfiákat – be kell, hogy lássuk – még a legjobb monitorok előtt ülve sem kellemes a képernyőről olvasni. Lexikonok, egyes kézikönyvek esetében viszont az elektronikus kiadás lehetőségei jelentősen növelik a „kötet” használhatóságát. Komoly problémát csupán az árak jelentenek, hiszen az intézményi online előfizetés ára többszöröse a hagyományos, nyomtatott kiadásnak, és nagyobb gond, ha a lemondjuk a kiadványt. Ilyenkor többnyire nem marad semmi sem a kezünkben, míg a papír alapú kiadvány mindig leemelhető a polcra.

2. ábra Adatbázisok

Az egyik legértékesebb dokumentumtípust a legfrissebb információkat, piaci trendeket elemző tanulmányok jelentik. Ahol a szerződés megengedi, az elektronikus formában kapott kiadványt feltesszük a hálózatra. Az egyes kiadványok közvetlenül a dokumentumtárból érhetőek el, ami megint csak nem más, mint egy lista. Abban az esetben, ha a belső hálózatunkra nem tehetjük fel a fájlt, egy rövid hírben tájékoztatjuk az olvasókat a legfontosabb megjelenési adatokról, és felhívjuk a figyelmüket arra, hogy további információért a könyvtár munkatársaihoz fordulhatnak.

Folyóiratok

A folyóirat-rendelésről és -kölsönzésről szóló tájékoztató információk mellett két jelentős gyűjteményben böngészhetnek a felhasználók. Az elektronikus folyóiratok alatt részben előfizetés jogán, részben ingyenesen elérhető lapokat lehet találni. Tekintve, hogy 500 felett van a Web-könyvtárban szereplő címek száma, a lista rendkívül hosszú. Ezért a könnyebb navigáció érdekében a cím kezdőbetűje, témaköre szerint, illetve a nagyobb szolgáltatók alapján csoportosítva is kereshetünk a gyűjteményben, de az ügyesebbek a listát más szempontok szerint is rendezhetik. Amikor új cím kerül be a gyűjteménybe, a Faliújságon rögtön jelezzük a változást. Így a Web-könyvtár nyitólap-

ján erről rögtön értesülnek olvasóink, ahol az új címetek meg is tekinthetők. Ez utóbbi az eredeti listának egy olyan nézete, amelyben a módosítás dátuma szerinti szűrést állítottunk be (3. ábra).

A másik nagy lista folyóirataink katalógusának online változata. A könyvtár állományában szereplő összes hazai és külföldi folyóiratról részletes információt kapnak az olvasók. A címadatok mellett látható a teljes állomány, a hiányok, mellékletek, társlapok, változások, és polcra pontosan a lelőhely. Ha van – ami ma már szinte általánosnak mondható –, a lap internetcímét ugrópontként rögzítjük, így közvetlenül innen behívható.

Internetkönyvjelzők

Tizenhét témakörben (bio[techno]lógia, gyógyszeripar, kémia, orvostudomány, szabadalmak, vegyi anyagok stb.) gyűjtjük a társaságnál folyó tevékenység szempontjából fontos internetcímet. Ez elsősorban a kezdő internetezőknek, az elfoglalt kutatóknak jelent segítséget a tájékozódásban. Az egyes témakörök mellett rögtön látható, hogy hány címből áll a lista. Megnyitva a könyvjelző tartalmát, először a szolgáltatás neve olvasható, amely közvetlen ugrópont a címre, majd mellette egy rövid ismertető tájékoztatja az érdeklődőt az oldal tartalmáról, jellemzőiről, használatáról (4. ábra).

Kezdőlap Hírek Szervezetek Közérdekű Szabadió Alkalmazások Munkacsoport Telefonkönyv

INTRANET Richter Gedeon Rt. **Elektronikus folyóiratok** Ebben a témakörben

Felelős: Wittinghoff Judit

Figyelem, az itt található helyek használata fogyasztja az Ön internet-kvótáját!

Elérési módok:

Tel. Az oldal jelszóval érhető el, segítségért telefonáljon a 4466-os (Wittinghoff Judit) vagy az 5264-es (Péter György) mellékre

IP A kiadó az IP-címtartományunk alapján azonosít bennünket, a folyóirat elektronikus változata jelszó nélkül használható, de csak a vállalat területéről (pl. ScienceDirect, SwetsWise).

Szabad A folyóirat elektronikus változata mindenki számára szabadon használható

Levőlogatási lehetőség témakörök szerint:

biokémia biotechnológia farmakológia gyógyszeripar kardiovaszkuláris
 kémia idegtudomány orvostudomány egyéb

Levőlogatási lehetőség a nagyobb szolgáltatók szerint:

ACS lapok PMC lapok ScienceDirect SwetsWise

A folyóirat kezdőbetűje szerint:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T V W X

e-folyóiratok

Új elem Szűrő

| Folyóirat | Szolgáltató | Szolgáltató-2 | Szolgáltató-3 | Megjegyzés | Témakör | Elérési mód |
|-------------------|-------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------|
| AAPS PharmSci | AAPS | | | 1999-től | farmakológia | Szabad |
| AAPS PharmSciTech | AAPS | | | 2000-től | farmakológia | Szabad |

3. ábra Elektronikus folyóiratok

Kezdőlap Hírek Szervezetek Közérdekű Szabadió Alkalmazások Munkacsoport Telefonkönyv

INTRANET Richter Gedeon Rt. **Internet könyvjelzők** Ebben a témakörben

Felelős: Wittinghoff Judit

Internet könyvjelzők

Név: Ismeretető: További információ:

Témakör: Bio(techno)lógia (15)
 Témakör: Biztonság (safety) (43)
 Témakör: Elektronikus folyóiratok (18)
 Témakör: Gyógyszeripar (22)
 Altémakör: Gyógyszerkatalógusok (7)

| | |
|--|---|
| Arzneimittel-Kompendium der Schweiz | Ez a "svájci Pharmindex", német és francia nyelven tanulmányozható. A nyitóoldalon felkínált Global Drug Database többé sajnos nem ingyenes. |
| eMC Compendium of Data Sheets and Summaries of Product Characteristics | A híres brit Compendium ingyen hozzáférhető az interneten! |
| eMIMS | A Monthly Index of Medical Specialties c. havilap elektronikus változata, részletes információk a Nagy-Britanniában forgalomban lévő gyógyszerekről. A nyomtatott változat előfizetőjeként jogosultak vagyunk a használatára. Kérjük, hívjon bennünket (5245, 4466), ha érdekli a jelszó. |
| European Drug Index | Ezen a címen az Európai Unió kölcsönös elfogadási eljárása (mutual recognition) keretében jóváhagyott termékek naprakész katalógusában kereshetünk. A katalógusban megtalálhatók (amennyiben már léteznek) a gyógyszerek SPC, PIL, NPAR és MPAR dokumentumai is. Ugyanez a katalógus a tagországok hatóságainak -sok más hasznos információt nyújtó közös honlapján (http://heads.medageries.org/) a Product Index ugrópontra kattintva is elérhető. |
| Gelbe Liste | Ez a németországi készítmények gyűjteménye. Az egyes termékekről részletes összetételi információt találunk az adatbázisban. |

Ezen az oldalon igyekeztünk témakör szerint összegyűjteni a hasznos internetcímeket. A listából az ugrópontra kattintva jutunk az oldalakra. Figyelem, az itt található helyek használata fogyasztja az Ön internet-kvótáját!

4. ábra Internetkönyvjelzők

Kalauzok

A többtucatnyi adatbázisban és egyéb szolgáltatásban nem könnyű eligazodni. Annak érdekében, hogy megkönnyítsük felhasználóink dolgát, rendszeresen tanfolyamokat szervezünk, és kalauzokat állítunk össze, amelyekben példákön keresztül mutatjuk be használatuk részleteit, titkait. A kalauzokat html formátumban, ugrópontokkal és pdf verzióban is feltettük az intranetre, ahol tetszés szerint böngészgethetők vagy letölthetők a fájlok. Segédleteket készítettünk például a gyógyszerkönyvek használatáról, egyes adatbázisokról, az interneten való keresésről, a levelezésről. Csupán néhány téma ízelítőül a kínálatból (5. ábra).

Könyvek

1978 óta rögzítjük elektronikusan a beszerzett könyvek adatait. A jelenlegi, házi fejlesztésű könyvtári szoftverrel körülbelül húsz éve dolgozunk. A DOS felületen működő program gyakorlatilag integrált rendszer, hiszen számos könyvtári munkafolyamatot felölel, mint például szerzeményezés, katalogizálás, kölcsönzés, számlázás, valamint hálózatban használható. A keresés parancsnyelve azonban nem könnyű a felhasználók számára, ezért néhány éve a tartalomjegyzékekkel

bővített leírásokat egy konvertáló programmal html fájlkká alakítjuk, amelyeket felhasználóink az intraneten természetesen megtekinthetnek. Negyedévente, hét témakörben adunk ki nyomtatott tájékoztatót új könyveinkről, az intraneten azonban e jegyzékünket évente nyolcszor frissítjük, tehát érdemes itt nézegetni.

Kézikönyvtárunk anyaga is átnézhető a Webkönyvtárban, az egyes címek jelzetére kattintva pedig a teljes leírás megjeleníthető. Ezek az információkon kívül a könyvek kölcsönzésével, rendelésével kapcsolatban adunk még tájékoztatást, valamint a fentebb már említett elektronikus könyvek szintén elérhetők ebben a témakörben.

Magunkról

Csupa hasznos információ a könyvtárról és a könyvtárosokról. A több altémakörbe rendezett információforrásokat különböző megoldásokkal konvertáltuk az új oldalakra. Vannak egyszerű html oldalak, bár többnyire igyekeztünk ezeknél is képpekkel, ugrópontokkal színesíteni a tartalmat. Találunk közöttük listákat, de van olyan részterület is, ahol a korábbi formában emeltük át a weblapokat (6. ábra).

INTRANET Richter Gedeon Rt. **Kalauzok**

Kezdőlap | Hírek | Szervezetek | Közérdekű | Szabványok | Alkalmazások | Munkacsoport | Telefonskönyv

Kezdőlap | Hírek | Szervezetek | Műszaki Könyvtár | **Kalauzok** | Internet kalauzok | Adatbázis kalauzok

Híreletek | Hírek hozzáadása | Részletet: Hőrehozása | Dokumentum feltöltése | Beállítások módosítása | Biztonság kezelése | Tartalom kezelése | Portálwebhely kezelése | Lap szerkesztése

KALAUZOK

Felelős: Wittinghoff Judit

Internet kalauzok
Első lépések az interneten | MS Outlook levelezőprogram | További lépések az interneten: search engines | Netikett és hálózatbiztonsági kérdések | A SwetsWise használata

Adatbázis kalauzok
British Pharmacopoeia | Chemical Abstracts on CD | Embase.com | European Pharmacopoeia | IDb - Investigational Drugs database | Integrity | International Pharmaceutical Abstracts | Jogtár | MEDLINE (WinSPIRS szoftverrel) | Pharmaprojects | PubMed kalauz | TeleTár | US Pharmacopoeia

Kalauzok nyomtatható formában

| Tipus | Név | Jellemző |
|-------|--|----------------|
| | BritPharm | Adobe Acrobat |
| | Chemical Abstracts | Adobe Acrobat |
| | Embasecom | Adobe Acrobat |
| | EurPharm | Adobe Acrobat |
| | IDb | Adobe Acrobat |
| | Integrity | Adobe Acrobat |
| | International Pharmaceutical Abstracts | Adobe Acrobat |
| | INTERNET | Microsoft Word |
| | internet | Adobe Acrobat |
| | JOGTAR | Adobe Acrobat |
| | KERESOK | Microsoft Word |
| | keresok | Adobe Acrobat |
| | MEDLINE | Adobe Acrobat |

Figyelem, az Internet kalauzok egyes linkeinek használata fogyasztja az On internet-kvótáját!

5. ábra Kalauzok

INTRANET Richter Gedeon Rt. **Magunkról**

Felelős: Wittinghoff Judit

Üdvözlünk a Richter Gedeon Rt. műszaki könyvtárának honlapján, a Web-könyvtárban.

Web-könyvtárunk azzal a céllal született, hogy megkönnyítse az eligazodást a könyvtár kínálatában. Weboldalaink kizárólag a Richter Gedeon Rt. belső hálózatán láthatók és használhatók.

A Web-könyvtárat folyamatosan bővítjük, látogasson el hozzánk máskor is. Hasznos időtöltést kívánunk!

Munkatársaink bemutatása

Nyitvatartási idő

Telefonszámaink

Miben segíthetünk?

Használati statisztikák
Adatbázisok használati adatai | Elektronikus folyóiratok használati adatai | Korábbi évek adatai cím szerint | Korábbi évek adatai évek szerint

Szolgáltatásaink
Irodalomkutatás | Könyvtárközi kölcsönzés | Szabadalmak | Szabványok | Fordítások | Öniskizsgáló másolás | Web-könyvtár készítése

Költségek kiterhelése

Éves összefoglalók

Könyvtári Zöld újság

A Könyvtár története
A Könyvtár története 1901-2000-ig | Sándori Zsuzsanna

Kezdőlap
Szervezetek
Műszaki Könyvtár
Magunkról
Munkatársaink bemutatása
Szolgáltatásaink
Nyitvatartási idő
Költségek kiterhelése
Telefonszámaink
Éves összefoglalók
Miben segíthetünk?
Könyvtári Zöld újság
Használati statisztikák
A Könyvtár története

- Hírek hozzáadása
- Részletlet létrehozása
- Dokumentum feltöltése
- Borítókák módosítása
- Biztonság kezelése
- Tartalom kezelése
- Portálwebhely kezelése
- Lap szerkesztése

6. ábra Magunkról

A Munkatársaink bemutatkozása cím alatt minden kollégánk egy önálló lapon szerepel, mely egy rövid beszámoló a tevékenységükről, kompetenciáikról. Mindenkinek az arcképe is megtekinthető, hogy ne csak névről ismerjenek minket. Itt szerepel a könyvtár nyitvatartási ideje, a telefonszámaink, illetve a nyitóoldalon látható kérdőjel is ide mutat, mégpedig a Miben segíthetünk altémakörre. Ez egy rövid összefoglaló arról, hogy kihez, milyen kérdéssel fordulhatnak olvasóink, a gyors elérés érdekében e-mail címmel és telefonszámmal kiegészítve.

Az itt található használati statisztikák érdekes információt jelentenek az olvasóknak, bár sokkal inkább magunknak készítjük, hiszen ebből látható, hogy milyen mértékű egy-egy szolgáltatás látogatottsága. Amikor az előfizetések meghosszabbításáról határozunk, fontos döntési szempont, hogy milyen felhasználói igényt mutatnak ezek az adatok. Érdekesképpen néhány adat: a Web-könyvtár látogatóinak száma hetente körülbelül 1500, összes szolgáltatásunké pedig 4500 körüli. Az elektronikus folyóiratok listáját egy héten megközelítőleg 1500-szor nyitják meg olvasóink.

Az oldalon található számos információ közül az évente nyomtatásban is megjelenő *Könyvtári Zöld*

újság online változatát, valamint a könyvtár történetét áttekinthető összeállítást emelem ki. Az előbbi éves tevékenységünket tekinti át színes formában, egy-egy könnyebb kiegészítő információval, míg az utóbbi a könyvtár történetének több évtizedes összefoglalója számtalan adattal, történettel, életrajzzal, fényképpel.

RG Információk

Társaságunkról minden megjelent információt gyűjtünk, akár a hazai, akár a külföldi sajtóban publikálták. Az összeállítás a cikk megjelenési adatait tartalmazza, melyek nyomán könnyen visszakereshető a könyvtárban az eredeti dokumentum. A társasággal kapcsolatos bármilyen hír érdekes lehet, de megállapodás alapján nem vesszük fel az aktuális tőzsdei szereplésre vonatkozó írásokat.

Merre tovább?

Az új intranetoldalakkal egy évvel ezelőtt jelentünk meg a vállalati hálózaton, de teendők változatlanul bőven van. Ez részben annak köszönhető, hogy első körben nem minden egység oldalait sikerült az új felületre áttüntetve megjeleníteni,

részben pedig a munka természetéből adódik, hogy a rendszer folyamatos fejlesztést igényel.

A munkák összehangolására, a tennivalók rendszeres áttekintésére megalakult az intranet koordinációs csoport, melynek tagjai azok a kollégák az Informatika főosztály, a PR-iroda, a Műszaki könyvtár, az Emberierőforrás igazgatóság, a Kutatási informatikai csoport részéről, akik évek óta tevékenyen részt vesznek az intranet alakításában.

Szeretnénk a felhasználókkal való interaktivitást is növelni, kihasználva az SPS 2003 adta olyan lehetőségeket, mint a feliratkozás egyes szolgáltatásokra, szavazások indítása stb. Az elképzelés az induláskor az volt, hogy nem „zúdítjuk” a rendszer minden funkcióját rögtön a felhasználókra, hanem fokozatosan jelentkezünk az újdonságokkal. Így van idejük megismerkedni, megbarátkozni az új felülettel, és az időközben bevezetett újdonságok színesebbé, változatosabbá teszik az intranet hátlózatot.

A közeljövőben szeretnénk egy felmérést indítani felhasználóink körében arról, hogy milyennek látják az új intranetet, milyen változtatásokat, fejleszté-

seket képzelnek el. Értékes véleményükkel segítenének nekünk a további lépések meghatározásában, a szolgáltatásoknak az igényeik szerinti szélesítésében.

Irodalom

- [1] Gyakori kérdések a Sharepoint programmal kapcsolatban. <http://www.microsoft.com/hun/office/repoint/faq.msp>
- [2] Microsoft Office Sharepoint Portal Server 2003: a Microsoft Office együttműködést és információmegosztást támogató portálja. <http://www.microsoft.com/hun/office/Sharepoint2003.msp>
- [3] A Sharepoint Portal Server 2003 használata mellett szóló 10 legfőbb érv. <http://www.microsoft.com/hun/office/Sharepoint/top10.msp>

Beérkezett: 2005. VIII. 8-án.



Wittinghoff Judit

a Richter Gedeon Rt.

Műszaki könyvtárának vezetője.

E-mail: j.wittinghoff@richter.hu

Új elektronikus hírlevél a K+F területén

Az *InfoPark Alapítványt* azzal a céllal alapította az InfoPark Rt., hogy a légymányosi Informatikai és Technológiai Innovációs Park megvalósulási céljait figyelembe véve, kiemelten a társadalom és a gazdaság fejlődését elősegítő, a tudomány és a gazdaság közötti kapcsolatrendszer elősegítését szolgáló alkalmazott kutatás-fejlesztési tevékenységet, illetve a K+F tevékenység hasznosítását támogassa. Az alapítvány a támogatásokat kizárólag pályázati formában nyújtja. 2003–2004-ben az alapítvány 14 informatikai és kapcsolódó K+F projekt megvalósítását támogatta több mint 71 millió forinttal.

Az InfoPark Alapítvány 2005 októberében indította havi rendszerességgel megjelenő hírlevelét. Az alapítvány hírein kívül igyekszik az informatikával, innovációval, pályázatokkal kapcsolatos újdonságokat is közölni. A hírlevelet az

antoni@infoparkalapitvany.hu címen lehet előjegyezni.

2004-ben alapították az *Infopark innovációs díjat*, amellyel az informatika, telekommunikáció, információs technológia szakterületén két évnél nem hosszabb ideje működő, egyetemi hallgatók által létrehozott, vagy egyetemi kutatói kapcsolattal rendelkező, fiatal innovatív vállalkozásokat kívánják jutalmazni. A 2005. évi pályázati felhívás a *Szinergiák IT-alkalmazásokban* címet viselte. A támogatandónak ítélt projektek között van *Vázsonyi Mikós* „A Magyar Elektronikus Könyvtár teljes szöveges adatbázisának automatikus indexelése, kategorizálása és az interneten történő kereshetővé tétele ingyenes szolgáltatás formájában” c. pályázat is.

(V. P. É.)