

Logisztikai döntések – fókuszban a disztribúció. Egy multimédiás, interaktív szakkönyv bemutatása



GELEI Andrea (szerk.)

Logisztikai döntések – fókuszban a disztribúció. Budapest : Akadémiai Kiadó, 2013. – 456 p.
ISBN 978 963 05 9380 9

Egy olyan könyvet szeretnék röviden bemutatni, melyről *dr. Chikán Attila* egyetemi tanár, a logisztikai menedzsment hazai meghonosításának egyik kulcsszereplője a könyv előszavában úgy ír mint mérföldkőről a magyar logisztikai szakirodalomban. Ezt a dicséretet az anyag reményeim szerint nem kizárólag a könyvet támogató *online Logisztikai Tudásbázis multimédiás és interaktív szakmai anyagai* miatt érdemelte ki, a kiadványnak ez az aspektusa azonban kétséget kizáróan egyedülálló a hazai menedzsment könyvkiadási gyakorlatában.

Az Akadémiai Kiadónál egyszerre a *Marketing és a Menedzsment Szakkönyvtár sorozatban is megjelenő könyv alapvetően szakkönyvnek készült, hi-*

szen azokat a vezetői döntéseket veszi számba, amelyeken keresztül a logisztikai rendszer hatékonyan kialakítható és működtethető. Mivel azonban a mesterképzés és a posztgraduális képzési programok a jövő, illetve a jelen vezetőinek képzését célozzák, a könyv egyben tankönyv is. A vezető nemzetközi értelmezéseknek és megközelítéseknek megfelelően a logisztikai menedzsmentet, ezen belül kiemelten a disztribúciós logisztika kérdéseit stratégiai megközelítésben, folyamat- és rendszerszemléletben, a hatékony erőforrás-gazdálkodást középpontba állítva tárgyalja. Végig arra keresi a választ, vajon hogyan járulhat hozzá a logisztika a vállalatok versenyképességét biztosító kettős értékteremtéshez, hogyan képes tehát hozzájárulni a vevői és a tulajdonosi érték növeléséhez.

Nemzetközileg is egyedülálló módon térképezi fel a logisztika stratégiai jelentőségű döntéseit, azokat a kérdésköröket, amelyek mentén a logisztika a legközvetlenebb módon és a legerőteljesebben képes hozzájárulni az összvállalati célok és stratégia megvalósításához. A belső vállalati kérdések mellett a logisztikai menedzsment kihívásait ugyanakkor beilleszti az ellátási lánc összefüggésrendszerébe is. Tárgyalja azokat a menedzsmentkihívásokat, melyek abból a speciális helyzetből adódnak, hogy a logisztikai folyamatok hatékony menedzsmentjét nemcsak egyetlen vállalaton belül, de az együttműködő vállalatok határain átfelve, ellátási láncokban is meg kell tudni oldani.

A könyv felépítése és a tárgyalt döntések a következők:

I. Alapvetés

1. Logisztika a vezetői döntések tükrében
2. A logisztika teljesítménye – a kiemelt érintettek számára teremtett érték
3. Az elvárt logisztikai teljesítmény meghatározása

- II. A logisztika rendszerkialakító döntései
 - 4. A disztribúciós struktúra meghatározása és a telephelyválasztás döntése
 - 5. A raktárkapacitás meghatározásának döntése
- III. A logisztika működtetési döntései
 - 6. A kereslet tervezésének elmélete és módszerei
 - 7. A disztribúciós erőforrás-tervezési rendszer
 - 8. Készletgazdálkodási döntések a disztribúciós logisztikában
 - 9. A disztribúciós logisztika informatikai támogatása
 - 10. Logisztikai kontrolling
- IV. Menedzsmentkihívások a disztribúciós láncban
 - 11. Döntés a kiszervezésről
 - 12. A disztribúciós lánc menedzsmentjének kiemelt döntése az értékesítési rendszer kialakítása
 - 13. Kapcsolatok menedzsmentje a disztribúciós láncban
 - 14. A disztribúciós lánc folyamatainak speciális menedzsmentmegoldásai
 - 15. Kockázatmenedzsment a disztribúciós láncban
- V. Kitekintő fejezetek
 - 16. Makrologisztikai kitekintés
 - 17. A disztribúció fenntarthatóságának dilemmái

A kiadvány ugyanakkor nemcsak feltérképezi a kiemelt jelentőségű vezetői döntéseket és azok összefüggésrendszerét, de számos *döntésselőkészítő, döntéstámogató módszert* be is mutat. Sőt! Kiemelt célja azoknak az – elsősorban az anyagi erőforrások tervezéséhez kapcsolódó – matematikai-statisztikai módszereknek az ismertetése, amelyek használata nélkül ma már megalapozott döntés nemigen hozható. E módszerek leírását maga a *törzsszöveg* tartalmazza, s alkalmazásukat a könyvben található *esettanulmányok* is segítik. Az írott szöveg önmagában azonban kevésbé alkalmas arra, hogy támogassa azoknak a *képességeknek a fejlesztését*, amelyek a bemutatott módszereknek, ismeretanyagnak az elsajátítása és begyakorlása révén valóban használható tudássá konvertálják a könyvben megtalálható ismeretanyagot. Ezért olyan online *Logisztikai Tudásbázis* kifejlesztésére is sor került, amely hatékonyabban képes támogatni a képességfejlesztést. Ez a Logisztikai Tudásbázis különböző típusú háttéranyagokat foglal magában. Egyrészt megtalálhatók itt olyan előre programozott *Excel fájlok*, melyek segítségével az olvasó a már említett matematikai-statisztikai módszerek alkalmazását interaktív módon gyakorolhatja, saját vállalati adatai felhasználásával akár szimulációs elemzéseket is végezhet. A vevőszegmentáció, a kereslet-előrejelzés és a készletgazdálkodás témaköréit támogató Excel fájlokhoz olyan *Útmutató* is készült, melyek könnyebbé teszik ezt a gyakorlást és szimulációt (1. ábra).

Logisztikai döntések — fókuszban a disztribúció

Kedves Olvasó!

Ezen az oldalon a **Logisztikai döntések — fókuszban a disztribúció** című könyv kereslet-tervezéssel kapcsolatos kiegészítő háttéranyagait találja.

Az alábbi Excel-táblázat segítségével gyakorolhatja a bemutatott tervezési módszereket. A táblázat kezelését megkönnyíti, ha elolvassa kitöltési útmutatónkat.

Sikeres tervezést kívánok!

Gelei Andrea szerkesztő

 [Keresletelőrejelzés program Excel formátumban »](#)

 [Letölthető útmutató PDF formátumban »](#)

1. ábra Kereslet-előrejelzési módszerek elsajátításának támogatására készült honlap felülete a Logisztikai Tudásbázisban

A Logisztikai Tudásbázis más jellegű anyagokat is tartalmaz. Találhatók itt például olyan *rövidfilmek*, amelyek modern, a logisztikai vevőkiszolgálási folyamatot hatékonyan támogató, különböző technológiai megoldásokat illusztrálnak (2. ábra), de *hosszabb lélegzetű mozgóképek* is, melyek egy-egy vállalat átfogó gyakorlatát, folyamatszerkezési és információtechnológiai megoldásait, a ma elérhető legjobb gyakorlatot mutatják be. Ezen kívül egyéb, *kiegészítő jellegű anyagok*, információk is feltöltésre kerültek a tudásbázisba.

A könyv mögött álló Logisztikai Tudásbázis számára a *GS1 Magyarország Nonprofit ZRt.* biztosított felületet. A GS1 független, semleges, globálisan működő szervezet, amelynek célja, hogy globális szabványok és technológiák kidolgozása segítségével támogassa a vállalati logisztikai folyamatokat, ellátási láncokat a hatékony és zavartalan fizikai áruáramlás és az azt kísérő információ- és dokumentumáramlás lebonyolításában. A Logiszi-

kai Tudásbázis anyagai beszédes honlapcímek és többdimenziós QR kódok segítségével is előhívhatók, melyeket szintén a GS1 Magyarország bocsátott a könyv rendelkezésére (3. ábra). Felajánlásuk a Logisztikai Tudásbázis technikai kialakítására és működtetésére vonatkozóan tehát illeszkedik alapvető céljukhoz és remélhetően támogatja is azok megvalósulását.



3. ábra A Logisztikai Tudásbázis egyik kiegészítő információs anyagának, a könyv szerzőinek életrajzeit és publikációs tevékenységüket bemutató dokumentumnak előhívását támogató többdimenziós QR-kód

Logisztikai döntések — fókuszban a disztribúció

Kedves Olvasó!

Ezen az oldalon a **Logisztikai döntések — fókuszban a disztribúció** című könyv raktárkapacitás meghatározásával foglalkozó fejezetének kiegészítő háttéranyagait találja.

A fejezetben a dinamikus raktárkapacitás meghatározása kapcsán felmerülő, a kommissiózást támogató információ- és kommunikációtechnológiai, illetve egyéb raktártechnológiai megoldásokat bemutató videókat talál. Kérjük, tekintse meg őket!

Kellemes tájékozódást kívánok!

Gelei Andrea szerkesztő

 Árut az emberhez kommissiózás pick by lighttal	 Párhuzamos kommissiózás	 Párhuzamos rendelés kiszedés ujj mobilterminál
 Pick by Light kiszedés	 Pick by Voice kiszedés	 Robopick gépi kommissiózás

2. ábra A modern kommissiózási technológiákat bemutató honlap felülete a Logisztikai Tudásbázisban

A könyv megszületése abból a szempontból is egyedülálló a hazai menedzsment-szakirodalomban – s talán mondhatjuk a szakma életében is –, hogy megszületéséhez nemcsak a *Budapesti Corvinus Egyetem* oktatóinak, mint szerzőknek a munkája volt elengedhetetlen, de a logisztikai ágazat kulcsszereplőinek részvétele is. A GS1 Magyarország mellett *számos vállalatnak és vezetőiknek* aktív támogatására volt szükség ahhoz, hogy például az említett filmek elkészülhessenek. Ez-

úton is köszönet illeti őket! A logisztika és az ellátási lánc versenyképes működtetése mindig csapatmunka, s ezt az alapüzenetet reményeink szerint a könyv és a hozzá tartozó tudástár megszületése maga is alátámasztja.

Gelei Andrea

(Szerkesztő, a Budapesti Corvinus Egyetem egyetemi docense)