

### Az egyetemi könyvtárak és a vállalkozók együttműködése

A *Journal of Business & Finance Librarianship* 2015. évi 3. (külön)száma az üzleti könyvtárakat és a vállalkozókat helyezi fókuszba, számos esettanulmánnyal, amelyek részletezik az egyetemi könyvtárak vállalkozók felé irányuló kezdeményezéseit. Közleményünk a *Nevadai Egyetem* (University of Nevada, Las Vegas = UNLV) 2009-ben indult, kisvállalkozásokat támogató programjának jó gyakorlatait ismerteti, a kulcselemeket pontokba szedve.

#### Kapcsolati háló

Az üzleti könyvtáros részt vesz különféle vállalkozói eseményeken, melyeket az egyetemen tartanak. Ilyen például a „Vállalkozás Hete” vagy a „Startup Hétvége”. Az UNLV képviselője az Alumni találkozón nemcsak hallgatóként jelenik meg, hanem a saját könyvtárát is hirdeti, például azáltal, hogy prospektusokat terjeszt. Az UNLV üzleti könyvtárosa a helyi vállalkozások közösségeinek rendezvényein is bemutatkozik, továbbá folyamatosan tartja a kapcsolatot üzleti ügyfeleivel.

#### Nyomtatás, digitális és vizuális média

Készítettek egy papíralapú útmutatót vállalkozóknak, melyben kiemelik a kis- és közösségi vállalkozók számára elérhető szolgáltatásokat. Emellett az útmutató elektronikus változataként létrehoztak egy weboldalt, melyet összekötöttek az UNLV nyitólapjával. Az útmutató az online adatbázisok könyvtári használatát ösztönzi.

#### Együttműködés a kisvállalkozás-fejlesztési központtal

Az üzleti könyvtáros a közösségi ügynökségek segítségével támogatja a startupokat. A *Nevadai Kisvállalkozás-fejlesztési Központ* (Nevada Small Business Development Center = NSBDC) a helyi közösségek számára kurzusokat és segítséget nyújt új vállalkozások elindításához. Az üzleti könyvtáros előadásokat is tart ezeken a képzése-

ken. 2013-ban az NSBDC irodáját áthelyezték az UNLV kampuszára, így az üzleti könyvtáros rengeteg startup eseményen és tréningen vehet részt. 2014 nyarán az iroda átköltözött a főkönyvtárba, egy nyitott, falak nélküli térbe. Az UNLV és az NSBDC így együtt biztosít helyet a helyi vállalkozók – beleértve a közösségi vállalkozásokat – számára rendezett workshopoknak.

#### Egyetemi tanácsadások

Az egyetemi tanácsadás – melynek célja, hogy a hallgatók konzultálhassanak az üzleti szféra nagy tapasztalattal bíró tagjaival – rohamosan integrálódik az üzleti képzésekbe. 2010-ben az UNLV üzleti könyvtárosa számára lehetőség adódott partnerkapcsolatot építeni a *Nevadai Ipari Kiválósági Szervezettel* (Nevada Industry Excellence= NVIE), hogy reklámozza a könyvtári erőforrásokat és kutatási segítséget nyújtson, ezzel támogatva az ExporTech kezdeményezést a helyi termelő cégeknek. Az ExporTech segíti a helyi vállalkozókat exporttervek kialakításában, annak érdekében, hogy beléphessenek a globális piacra és bővíthessék tevékenységüket az eladásaik növelése érdekében. Minden kisvállalkozót egy exportszakértő, egy NVIE projektmenedzser és egy UNLV hallgató mentorált. Az üzleti könyvtáros pedig a program egy adott pontján bekapcsolódott a folyamatba, és megmutatta, hogyan tudnak a könyvtár adatbázisain keresztül még több információt szerezni az exporttervek finomításához.

#### Könyvtári workshopok

Az UNLV által 2010-től szervezett, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését szolgáló workshopok célközönségét a helyi kisvállalkozók alkotják. Az első évben mindössze 15 résztvevő akadt, így elkezdték reklámozni az UNLV honlapján a találkozókat. A marketingnek köszönhetően egyre több közösségi vállalkozó érkezett a rendezvényekre, akik aktuális szükségleteihez igazították a könyvtáros workshopok témáit. Az NSBDC is felka-

rolta az ügyet és terjeszti a meghívókat. Az UNLV könyvtári hírlevelében és a helyi vállalkozói lapban is közzéteszi a workshopokra történő invitálásokat.

### **Jogi segítségnyújtás**

Az UNLV jogtudományi oktatási egységei jogi tanácsokkal is segítik a kisvállalkozókat olyan témákban, mint például a gazdálkodó szervezetek létrehozása, a szerződések, a szellemi tulajdon védelme (védjegy, szabadalom) témakörökben.

### **Közösségi vállalkozások dokumentálása**

Vonatkozó projektek: a *Trinidad és Tobagoi Egyetem* (University of Trinidad and Tobago) könyvtárai indíttványozták a tobagoi vállalkozások üzleti tevékenységének és történetének feldolgozását, az UNLV különböző szervezeti egységei pedig érdeklődésüket fejezték ki a Las Vegas Downtown program történetének dokumentálása iránt.

### **Kapcsolattartás közösségi vállalkozókkal**

Azokat az UNLV irányában elköteleződött közösségi vállalkozásokat, melyek multimédiával és közösségi marketinggel foglalkoznak, felhasználják arra, hogy online könyvtári oktatóanyagokat hozzanak létre. A közösségi vállalkozások egyéb módokon is támogatják az UNLV könyvtárait, például hirdetések közzétételével vagy építészeti tevékenységgel.

### **Konklúzió**

A felsőoktatási könyvtárak hatékony partnereivé válhatnak a vállalkozóknak, elsősorban a vállalkozásfejlesztési szervezeteken keresztül.

**/GRIFFIS, Patrick: Academic libraries as community resource partners for entrepreneurs. = Reference Services Review, 43. köt. 3. sz. 2015. p. 461–467./**

*(Kiss Attila Csaba  
az ELTE BTK informatikus  
könyvtáros mesterszakos hallgatója)*