

### Valós időben fog elemezni az Amazon mesterséges intelligenciája



Az Amazon műszaki dolgokért felelős menedzsere inkább tűnik egyetemi tanárnak, mint üzletembernek, s ez nem véletlen.

Amennyiben ma üzleti kontextusban a mesterséges intelligenciáról beszélünk, akkor legtöbbször nagy adatmennyiségek elemzéséről van szó. A felhalmozott információk mennyisége folyamatosan növekszik, és hagyományos eszközökkel már nem értékelhetők ki. Az emberek különösen rosszak ezen a területen, a gépi tanulás viszont megpróbál az információkból a jelenre és a jövőre vonatkozó előrejelzéseket levezetni. Minél több az adat, annál megbízhatóbbak az eredmények.

Werner Vogels 1958-ban született Hollandiában. Először Portugáliában dolgozott, majd az Amerikai Egyesült Államokban. A férfi 2004 óta él Seattle városában, jelenleg az Amazon alelnöke és technológiai vezetője. Ezt a pozíciót 2005 óta tölti be és az irányítása alatt jött létre az Amazon Web Services, valamint ő felügyeli az új technológiák fejlesztését, így a társaság egyik legfontosabb szakemberének számít.

Az Amazon technológiai vezetője, *Werner Vogels* mesterséges intelligencia helyett sokkal szívesebben beszél gépi tanulásról. Kiemelte, hogy a mesterséges intelligenciával kapcsolatban a filmek téves képet festenek le: az nem arról szól, hogy a

robotok átveszik a világalimat, hanem olyan technológiákról, mint a természetes beszéd felismerése vagy a képek feldolgozása. Az Amazon több milliárd tranzakciós adatot tárol, amelyekből 95 százalékos pontossággal előre jelezhető, hogy történt-e csalási kísérlet. Végül egy ember ellenőrizheti az egészet. De említendő az is, hogy a beszéd valós idejű felismerése már egy ideje lehetséges, azonban az azonnali feldolgozása csak a gépi tanulás és az egyre nagyobb teljesítményű hardverek segítségével vált lehetségessé. Ez alapvetően előreviszi a gazdaság digitalizálását.



„Azok a mintafelismerésre alkalmazható technikák, amelyek segítségével digitálisan használhatóvá tehetők a különböző dokumentumok első hallásra egyszerűnek tűnnek. Amennyiben viszont az ember átgondolja a dolgokat, akkor felismeri a technikákban rejlő hatalmas potenciált. A gépi tanulás segítségével automatikusan feldolgozhatók az anyagok. Nem szabad elfelejteni, hogy napjainkban minden vállalkozás azonos IT-infrastruktúrához és mesterséges intelligencia eszközökhöz fér hozzá. Ez azt jelenti, hogy végül a rendelkezésre álló adatok jelentik az előnyt a piaci versenyben.” – emelte ki a menedzser.

„Minél inkább az egyedi adatokra összpontosítanak az egyes cégek, annál erősebben különbözhetnek a vetélytársaiktól. Mindegyik társaságnak tudnia kell, hogy milyen adatokra van szüksége

ahhoz, hogy továbbfejlesztthesse a termékeit. Az adatcsomagok megvásárlása bizonyos esetekben segíthet. De fontos, hogy a cégek a kezdetektől elgondolkodjanak a saját adatstratégiájukról. Többek között arról, hogy milyen adatokat kell gyűjteniük a folyamataikról, például a megbízhatóság vagy a használat tekintetében. A kezdetektől fel kell mérniük, hogy az ügyfelek miként használnak egy terméket. Csak így lehet kitalálni, hogy a termék valójában hasznos-e” – ecsetelte a Werner Volgers.

Az Amazon technológiai vezetője úgy vélte, hogy a mesterséges intelligencia fejlesztés területén a következő lépés az lehet, hogy az algoritmusok okosabbak és több funkcióval rendelkeznek majd. Míg eddig arra volt szükség, hogy az új adatfolyamok esetében mindig az összes adatcsomagot elemezzék, addig most már léteznek úgynevezett streaming-algoritmusok, amelyek valós időben képesek kiegészíteni az elemzéseket. De ezen a területen még sok a tennivaló.

Elmondása szerint a mesterséges intelligencia még különlegesebb lesz. Ez azt jelenti, hogy a gépek a veszélyes környezetekben önállóan tevékenykednek majd, többek között a bányászatban vagy az energiaellátásban. Automatikus ellenőrzéseket és prediktív karbantartást fognak végezni vagy érzékelik majd a lopásokat. A kereskedelemben a kereslet vagy a termékek, illetve a szolgáltatások elérhetőségének az előrejelzése fog egyre fontosabbá válni. Összességében a mesterséges intelligencia egyre kevésbé lesz feltűnő, azért is, mert már szinte minden területen jelen lesz.

„Életem legnagyobb részében akadémikus voltam. Miután befejeztem a tanulmányaimat, a kutatás

területén helyezkedtem el, mert az automatizálásról és a skálázható rendszerekről akartam tanulni. Emiatt kerültem Portugáliába, majd tíz évet töltöttem a Cornell Egyetemen, ahol két startup munkájában is részt vettem. Az egyik sikeres volt, a másik nem. Ezzel párhuzamosan olyan társaságoknak adtam tanácsokat, mint a Microsoft. 2004-ben kaptam állásajánlatot az Amazontól, de majdnem elutasítottam, mert azt gondoltam: mennyire lehet nehéz egy online bolt létrehozása? Csak amikor már ott voltam, akkor fogtam fel, hogy mekkora cégről is van szó. Korábban sosem láttam ilyen dimenziójú dolgot. Mindez kiváló lehetőséget biztosított arra, hogy a megtanult elméleti dolgokat a gyakorlatban is kamatoztassam”.

Egy éven keresztül csak a hibatolerancia témájával foglalkozott. Azután az Amazon szolgáltató lett és elindította az Amazon Web Services (AWS) platformot. Májig büszke arra, ahogy azt meg tudták valósítani. Többek között kifejlesztettek egy tárolórendszert, amelyet még a karbantartások idején sem kell lekapcsolni. Akkoriban ilyesmi még nem létezett. Ráadásul egy olyan rendszert kellett megalkotniuk, amely képes megváltozni és tovább fejlődni anélkül, hogy ezt a felhasználók észrevennék. "Az, hogy hol dől majd el a technológiával kapcsolatos verseny, attól fog függeni, hogy hol vannak a tehetségek. Berlinben vannak és Izraelben is létezik számos olyan startup, amelyik a mesterséges intelligenciára összpontosít. De szintén a helyzet Amszterdamban vagy Londonban" – szögezte le a menedzser.

Forrás: <https://sg.hu/cikkek/it-tech/135503/valos-idoben-fog-elemezni-az-amazon-mesterseges-intelligenciaja>

Válogatta: Berke Barnabásné